

.Condizioni contrattuali .Accoglienza .Norme di comportamento .Informazioni varie

# CARTA DEI SERVIZI

**Gentili Ospiti, al centro del nostro Agriturismo ci siete voi: siete la fonte principale di valutazione per il costante miglioramento della nostra struttura.**

**Perciò, vi preghiamo di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.**

---

## **Trattamento dei Dati Personali**

*I vostri dati personali ed ogni altro elemento acquisito dalla nostra Azienda saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).*

*Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).*

## **Prenotazioni**

Si accettano richieste di prenotazione online, telefoniche e tramite chat (whatsapp o telegram) e social network (Facebook): ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Il pagamento di acconto oppure preaddebito su carta, conferma la prenotazione.

Si accettano pagamenti con:

- . Bonifico bancario
- . Carte, tramite POS (attivo da 2018)
- . PayPal

## **Politica di cancellazione**

Cancellazione gratuita di una prenotazione: entro e non oltre le 24 ore successive alla prenotazione.

Successivamente, le prenotazioni cancellate saranno soggette a penali e cioè:

- fino ad 1 mese prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato
- da 1 mese al giorno d'arrivo previsto sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato
- In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato

Se Agriturismo dovesse cancellare una prenotazione, l'importo già pagato sarà interamente rimborsato all'Ospite.

## **Check-in**

Dalle ore 04:00 alle ore 08.00 pm

All'arrivo vi sarà richiesto un documento personale valido

## **Check-out**

Il check-out è previsto entro le ore 10:00 am

## **Note:**

. Orari differenti devono essere preventivamente concordati con l'Agriturismo

. In caso di partenza all'alba, dovrete caricare i bagagli in auto la sera precedente

### **Prima colazione**

Se prevista, la colazione è servita dalle ore 08.00 alle 10.00 am

### **Piscina e Solarium**

*Prima di accedere all'area piscina/solarium, è necessario leggere il regolamento esposto all'ingresso.*

- L'area è disponibile dalle ore 09:00 circa fino a sera
- La profondità della piscina è di m. 1,60 in tutte le sue parti
- Per le sue caratteristiche, questa piscina non prevede bagnino o personale di sorveglianza
- I genitori o adulti familiari sono responsabili dei propri figli minori
- I bambini minori di anni 12 devono essere accompagnati da genitore o adulto familiare
- Sono vietati:
  - Giochi con palla/pallone e gonfiabili
  - Tuffi e/o corse sul piano vasca
  - Attività in apnea
  - Grida e maleducazione
- Doccia obbligatoria prima di entrare in acqua
- All'ingresso è disponibile vasca lava-piedi
- L'illuminazione notturna di piscina e gazebo è affidata agli Ospiti, on-off

Intorno alla piscina sono predisposti gazebo attrezzati per mangiare all'aperto: è indispensabile la massima attenzione nell'uso di stoviglie, bicchieri e bottiglie di vetro.

### **Barbeque**

Sempre disponibile ed incluso nel prezzo. Il funzionamento è con gas e lava vulcanica (no carbonella).

Dopo l'uso è indispensabile chiudere la bombola, pulire e riordinare.

### **Illuminazione esterna**

Gli Ospiti possono gestire autonomamente le luci esterne del proprio alloggio, piscina, gazebo in piscina, gazebo al barbeque ed in ogni alloggio: on-off.

Il parcheggio, il vialetto d'ingresso ed in giardino, l'illuminazione è automatica.

### **Rifiuti**

Gli Ospiti sono responsabili della gestione dei propri rifiuti,

Si consiglia dunque di depositare giornalmente i propri rifiuti nei contenitori posizionati lungo la strada principale, sia in direzione Massa Marittima sia in direzione Suvereto (vedi mappa in Reception).

Sacchi di rifiuti fuori dagli alloggi, sono particolarmente sgraditi. Potrebbero essere applicate delle sanzioni.

Si prega di considerare che la zona è Geo Parco (Unesco) ed abitata perciò da varie specie animali che sarebbero inevitabilmente attratte vicino casa da rifiuti depositati fuori dagli alloggi.

### **Riassetto giornaliero degli alloggi**

Disponibile su richiesta, extra cost, da prenotare anticipatamente.

Gli alloggi sono forniti di biancheria sufficiente. Disponibile ulteriori cambi, su richiesta, costo extra

### **Lavatrice**

Biancospino Chalet ha propria lavatrice. Per gli altri alloggi è disponibile una lavatrice condivisa: costo extra € 4,00 / lavaggio

## Internet

Connessione wifi disponibile, inclusa nel prezzo

## Chiavi

. In caso di smarrimento delle chiavi, sarà addebitato all'Ospite la sostituzione dell'intera serratura.  
. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi negli alloggi e nelle aree comuni della struttura.

## Parcheggio

Il parcheggio è incustodito. Non sussistono particolari rischi, tuttavia vi suggeriamo di chiudere a chiave le autovetture.

## Come arrivare

***Prima di mettersi in viaggio, cercare in googlemaps: Agriturismo Podere San Lorenzo 1866, Massa Marittima. Notare che alcuni Gps non rilevano la nostra esatta posizione.***

Aeroporto più vicino: Pisa

Stazione ferroviaria più vicina: Campiglia Marittima

Il percorso prevede 2 km di strada bianca non adatta ad automobili sportive. Si prega visionare il video caricato in youtube all'indirizzo: <https://www.youtube.com/watch?v=8pBk3a1BtXs>

In automobile:

- . da nord, è preferibile l'autostrada tirrenica + Variante Aurelia (uscita Venturina/Piombino)
- . da sud, Variante Aurelia (uscita Follonica)

*L'automobile è indispensabile: negozi, supermarket e servizi sono in città, a 10 km circa (15 min. con auto, 2,30 a piedi)*

*. Disponibile servizio auto da/per aeroporto, stazione, città o altro, da prenotare in anticipo, non incluso nel prezzo*

---

## In generale:

- Agriturismo Podere San Lorenzo 1866 è proposto a persone amanti della tranquillità e del relax.
- Non prenotate da noi se desiderate una vacanza in strutture d'altro tipo!
- Per mantenere e favorire tali caratteristiche è indispensabile la collaborazione degli Ospiti, bambini inclusi. Perciò, a qualsiasi ora, grida, maleducazione ed in generale il disturbo del relax delle persone presenti in Agriturismo, non saranno tollerate
- L'ospite è tenuto al rispetto dell'ambiente naturale, delle attrezzature e degli arredi che si trovano in Agriturismo
- E' vietato fumare all'interno degli alloggi
- Si può fumare all'aperto utilizzando i posacenere a sabbia (per alto rischio incendi estivi)
- Negli alloggi, è vietato utilizzare apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere
- Armi, droghe e/o sostanze illecite non sono ammesse e non saranno tollerate

*Ti ringraziamo per la collaborazione.*

*Allo scopo di migliorare l'Ospitalità, ti chiediamo pochi minuti del tuo tempo per rispondere alle poche brevi domande che trovi qui; potrai lasciare questo modulo nell'apposito contenitore, in Reception.*

*Mi è piaciuto molto:*

1	
2	
3	
4	
5	

*Cosa ti ha deluso oppure non è stato secondo le tue aspettative?*

1	
2	
3	
4	
5	

*Cosa dovremmo migliorare? I tuoi suggerimenti sono indispensabili!*

--	--

*Grazie della tua presenza e della recensione positiva nel web*